

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identification de l'établissement

EVA Montauban est une salle de réalité virtuelle exploitée sous licence Esports Virtual Arenas (EVA). Les coordonnées complètes de l'établissement sont disponibles sur place et sur les supports officiels.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de réservation, de vente et de participation aux activités proposées par EVA Montauban. Toute réservation implique l'acceptation des CGV et du règlement intérieur.

3. Activités proposées

EVA Montauban propose des sessions de jeux en réalité virtuelle, des événements privés ou professionnels ainsi que la vente de boissons et produits annexes, sous réserve de disponibilité.

4. Conditions d'accès

L'accès est soumis au respect du règlement intérieur. Un âge minimum est requis. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte présent dans la salle pendant toute la session. L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès pour des raisons de sécurité.

5. Réservations

Les réservations peuvent être effectuées en ligne sur www.eva.gg, sur place ou par téléphone. La réservation devient ferme dès validation et, le cas échéant, paiement.

6. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros TTC et affichés sur place et sur les supports officiels. EVA Montauban se réserve le droit de modifier ses tarifs sans effet rétroactif.

7. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire, les espèces et tout autre moyen accepté par l'établissement. Le paiement est exigible avant le début de la session.

8. Annulation, modification et retard

Toute annulation de dernière minute ne pourra donner lieu à aucun remboursement. En cas de retard, la durée de la session pourra être réduite sans compensation. L'établissement peut annuler une session en cas de force majeure ou problème technique.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de loisirs à date déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation.

10. Déroulement des sessions

Les joueurs doivent respecter les consignes de sécurité et le règlement intérieur. Le non-respect peut entraîner l'arrêt immédiat de la session sans remboursement.

11. Responsabilité

L'établissement décline toute responsabilité en cas d'accident lié au non-respect des consignes. Les effets personnels restent sous la responsabilité des clients. Toute dégradation pourra faire l'objet d'une facturation.

12. Vente de boissons et produits

La vente de boissons alcoolisées est autorisée conformément à la législation. Le personnel se réserve le droit de refuser ou stopper la vente d'alcool. Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons extérieures sans accord préalable.

13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des réservations et la communication commerciale.

Chaque client dispose de droits conformément au RGPD.

14. Droit à l'image

Des photos ou vidéos peuvent être prises à des fins de communication. Tout client peut s'y opposer sur simple demande.

15. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à EVA Montauban dans un délai raisonnable après la prestation.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

17. Acceptation des CGV

Toute réservation ou achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.