

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## SKY DPS SARL – EVA Stadium Évreux

### ARTICLE 1 – IDENTITÉ DE LA SALLE ET DE L'EXPLOITANT

L'activité est exploitée par :

#### SKY DPS SARL

Forme juridique : SARL

Gérant : Emmanuel Delarocque

Capital social : 50 000 €

Adresse du siège social : 10 rue de Cocherel, 27000 Évreux

SIRET : 913 342 671 00025

N° TVA intracommunautaire : FR58 913342671

La Salle peut être contactée pour toute question ou information :

Par e-mail : [evreux@eva-stadium.gg](mailto:evreux@eva-stadium.gg)

Par téléphone : **02 32 24 40 01** ou **06 17 91 12 74**

### ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des offres proposées par la Salle par l'intermédiaire de la plateforme en ligne EVA accessible à l'adresse suivante : [www.eva.gg](http://www.eva.gg) (ci-après « Plateforme »), à des clients ayant la capacité juridique de contracter (ci-après « Client »).

Les CGV n'ont pas vocation à régir :

- les relations entre le Client et EVA, celles-ci faisant l'objet de Conditions Générales d'Utilisation acceptées lors de l'inscription sur la Plateforme ;
- les relations entre la Salle et EVA, celles-ci faisant l'objet des Conditions Générales de Services acceptées lors de l'inscription sur la Plateforme.

La Salle et le Client reconnaissent que EVA est un intermédiaire, opérateur de plateforme en ligne, et n'est en aucun cas :

- vendeur des offres proposées via la Plateforme, ces prestations étant exécutées par et sous l'entière responsabilité de la Salle ;
- prestataire de services de paiement procédant à l'exécution des transactions financières intervenant sur la Plateforme, cette prestation étant exécutée par Stripe.

### ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CGV

L'acceptation des CGV se matérialise par une case à cocher lors de la validation du formulaire de commande. Le contrat conclu avec la Salle est constitué uniquement des CGV et des conditions particulières mentionnées dans le récapitulatif de la commande (ci-après « le Contrat »).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant la passation de sa commande. Elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article

1119 du Code civil.

Le Client déclare avoir reçu de la Salle toutes les informations listées aux articles L. 221-5 et L. 221-6 du Code de la consommation.

## **ARTICLE 4 – OFFRES PROPOSÉES**

### **4.1 Description des Offres**

De manière générale, les Offres proposées par la Salle consistent en :

- des sessions de jeux EVA ;
- des offres packagées (session de jeux + restauration) ;
- des offres de restauration seules.

Les caractéristiques essentielles des Offres sont présentées au Client sur la Plateforme. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Offre afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles avant toute commande.

Le Client a la possibilité de poser des questions sur les caractéristiques d'une Offre en adressant une demande à la Salle par email.

S'agissant des Offres de restauration, la Salle ne peut pas garantir que les produits alimentaires sont sans allergènes. Le Client doit impérativement signaler ses allergies avant toute commande et consomme sous sa responsabilité.

Il est rappelé que, pour votre santé, il convient d'éviter de manger trop gras, trop sucré, trop salé et de veiller à pratiquer une activité physique régulière ([www.mangerbouger.fr](http://www.mangerbouger.fr)).

### **4.2 Disponibilité des Offres**

Les Offres sont valables tant qu'elles sont annoncées sur la Plateforme et dans la limite des disponibilités.

En cas d'indisponibilité de l'Offre commandée, la Salle en informe le Client et peut soit annuler la commande, soit lui proposer une date ultérieure. Le Client sera, le cas échéant, remboursé des sommes versées au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date d'annulation.

## **ARTICLE 5 – TARIFS ET PAIEMENT**

### **5.1 Principe**

Les Offres sont fournies au prix en vigueur sur la Plateforme au moment de la passation de la commande. Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

Le paiement se fait au moyen d'un des systèmes de paiement proposés par la Plateforme.

### **5.2 Paiement fractionné**

Le Client peut effectuer une réservation avec paiement partiel. Le solde devra être réglé avant le début de la session. En cas de non-paiement du solde par le Client ou les autres participants, le

montant sera prélevé sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation initiale.

### **5.3 Abonnements et services spéciaux**

Pour les Clients bénéficiant d'abonnements ou de services spéciaux (Battle Pass, cartes de fidélité), des conditions particulières peuvent s'appliquer selon les modalités définies lors de la souscription. Ces conditions prévalent sur les présentes CGV en cas de contradiction.

## **ARTICLE 6 – PROCESSUS DE COMMANDE**

Le Client devra lire attentivement les CGV et les accepter avant de procéder au paiement d'une commande passée sur la Plateforme. En validant la commande, le Client déclare expressément accepter les CGV sans restriction ni réserve.

Avant de valider sa commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le contrat est conclu à partir du moment où le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre paiement » ou « Valider votre panier ».

Une fois cette étape validée, le Client ne pourra plus annuler sa commande. La commande sera définitive.

Une fois le paiement effectué, un courrier électronique récapitulatif de la commande est immédiatement envoyé au Client.

La Salle se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de : litige existant avec le Client, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente, refus d'autorisation de paiement par carte bancaire, ou paiement partiel.

Le Client sera, le cas échéant, remboursé des sommes versées au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date d'annulation.

## **ARTICLE 7 – EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION / ANNULATION**

### **7.1 Principe**

Selon les dispositions de l'article L.221-28 4° et 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé pour les services de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

En application de ce texte, le Client est informé que toute commande sur la Plateforme est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

### **7.2 Modifications de commande par le Client**

Toute demande de modification (nombre de joueurs, créneaux, services) doit être formulée avant la session. Les modifications sont soumises aux disponibilités et peuvent entraîner un ajustement tarifaire.

### 7.3 Annulations par le Client

Toute annulation doit être réalisée via la Plateforme ou par demande écrite adressée à la Salle.

- Annulation effectuée **plus de 48 heures** avant la session : annulation sans frais.
- Annulation effectuée **moins de 48 heures** avant la session : aucun remboursement ne sera effectué. Un **avoir** sera accordé.
- **No show** (absence sans annulation) : prélèvement de la somme prévue.

## ARTICLE 8 – FOURNITURE DES SERVICES

### 8.1 Principe

Les services seront fournis par la Salle selon les modalités, et notamment aux dates et heures, mentionnées lors de la commande.

Toute non-conformité ou difficulté constatée par le Client lors de la fourniture des Services devra être immédiatement portée à la connaissance de la Salle, à défaut aucune réclamation ne sera acceptée.

### 8.2 Ponctualité et retard

- Retard de moins de **10 minutes** : maintien de la session avec durée réduite.
  - Retard supérieur à **10 minutes** : la Salle se réserve le droit d'annuler la session sans remboursement, ou de proposer un report partiel selon les disponibilités.
- Aucun remboursement ne sera accordé en cas de retard imputable au Client.

### 8.3 Conditions d'accès / Âge

L'accès aux services est conditionné au respect des consignes de sécurité et du règlement intérieur.

- Battle Arena : activité déconseillée aux moins de **12 ans**.
- Moon of the Dead (mode zombie) : activité déconseillée aux moins de **16 ans**.

Les mineurs souhaitant participer malgré ces recommandations doivent obligatoirement être accompagnés d'un parent / représentant légal ou présenter une autorisation expresse écrite de ce dernier.

### 8.4 Usage des équipements et sécurité

Le Client s'engage à utiliser les équipements mis à disposition avec précaution. Tout dommage causé par négligence ou mauvaise utilisation pourra être facturé au Client.

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux et conforme aux règles de sécurité. La Salle se réserve le droit de refuser l'accès ou d'interrompre une session sans remboursement en cas de : état d'ébriété, consommation de substances illicites, comportement agressif ou irrespectueux, non-respect des consignes de sécurité. Cette décision relève de l'appréciation souveraine de la Salle.

### 8.5 Interruption de service

En cas de panne technique ou de problème de sécurité, la Salle peut interrompre temporairement le service. Un avoir ou un report pourra être proposé selon la durée d'interruption.

## **ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne saurait voir sa responsabilité engagée si l'exécution de ses obligations est retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

La Partie qui subit la Force majeure devra en notifier la survenance sans délai à l'autre Partie.

## **ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ**

D'une manière générale, la Salle n'est pas responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution des obligations résultant du Contrat est imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de Force majeure.

Dans le cas où la responsabilité de la Salle serait engagée, il est expressément convenu qu'elle ne serait tenue à réparation que du préjudice direct dont le Client apportera la preuve au sens de l'article 1231-4 du Code civil.

Le Client reconnaît que les activités proposées impliquent une activité physique et l'utilisation de matériel de réalité virtuelle. Le Client déclare être apte à participer. Il est recommandé aux personnes souffrant de troubles cardiaques, d'épilepsie, de troubles de l'équilibre, de vertiges ou de tout problème médical incompatible avec une activité physique ou immersive, de ne pas participer. La Salle ne saurait être tenue responsable en cas de contre-indication non signalée.

## **ARTICLE 11 – RÉSILIATION**

Sauf cas de Force majeure, le non-respect par l'une des Parties de l'une quelconque des stipulations du Contrat entraîne quinze (15) jours après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet, la résiliation de plein droit et immédiate du Contrat, conformément à l'article 1225 du Code civil.

## **ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles demandées sont nécessaires au traitement de la commande et à l'exécution des prestations et sont destinées uniquement à un usage interne.

Ces données font l'objet de traitements destinés à : fournir les prestations demandées, la facturation, la tenue de la comptabilité, la gestion des sauvegardes et l'archivage.

Ces informations sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans, sauf obligations légales ou litige en cours.

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et de portabilité des données les concernant. Toute demande

peut être adressée à la Salle par e-mail accompagnée d'un justificatif d'identité.

Le Client est informé qu'il peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **ARTICLE 13 – OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE**

Si le numéro de téléphone du Client est recueilli à l'occasion de la passation de sa commande, ce dernier est informé que ses coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de ses commandes.

Conformément aux articles L223-1 et L223-2 du Code de la consommation, le Client est également informé qu'il existe une liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle il est possible de s'inscrire en ligne à l'adresse suivante : <https://conso.bloctel.fr>.

## **ARTICLE 14 – PHOTOS ET VIDÉOS**

La Salle peut être amenée à réaliser des photos et/ou vidéos lors des sessions à des fins de communication et de promotion (réseaux sociaux, site internet, supports publicitaires).

Le Client peut refuser toute captation ou diffusion en le signalant avant la session à l'accueil ou par écrit à la Salle. Dans ce cas, la Salle s'engage à ne pas exploiter l'image du Client.

## **ARTICLE 15 – AVOIR ET REMBOURSEMENT**

En cas d'annulation par la Salle, de panne technique, ou de toute interruption de service indépendante du Client, la Salle pourra proposer prioritairement un **avoir** ou un report de session, valable pendant une durée de **douze (12) mois**.

Le remboursement en numéraire reste possible lorsque la loi l'impose ou lorsque la Salle l'accepte expressément.

## **ARTICLE 16 – NON-VALIDITÉ PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **ARTICLE 17 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

La Salle se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Chaque Client est soumis aux CGV en vigueur au moment où il passe commande.

En cas de téléchargement ou d'impression, seule la version disponible en ligne fait foi.

## **ARTICLE 18 – RÉCLAMATION**

Toute réclamation peut être adressée à la Salle par e-mail ou courrier postal.

## **ARTICLE 19 – MÉDIATION – LITIGE**

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client consommateur a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation auprès de :

### **AME CONSO – Association des Médiateurs Européens**

11 place Dauphine

75001 Paris

Site internet : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)

Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de traduction, la version française prévaut.